La presente **Politica integrata** si applica al Sistema di Gestione, che governa la qualità e la sicurezza del prodotto, il rispetto dell'ambiente interno ed esterno, la gestione energetica, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, la responsabilità sociale e rispetto del lavoro e dei lavoratori, l'eticità del business. Gli standard implementati sono:

Qualità: ISO 9001 **Ambiente:** ISO 14001 **Salute e sicurezza sul lavoro:** ISO 45001

Essendo il miglioramento continuo uno degli scopi fondamentali del Sistema di Gestione Integrato, Eurotravi srl:

- chiama tutti i dipendenti, i fornitori, i collaboratori esterni a contribuire al raggiungimento degli obiettivi definiti a fronte dei principi indicati nella presente politica;
- si impegna ad attivare piani di miglioramento, che definiscano traguardi misurabili, quantificati e riesaminati in sede di Riesame della Direzione;
- diffonde la presente Politica a tutti i dipendenti e ospiti della Eurotravi srl, la rende disponibile alle parti interessate e a chi ne faccia richiesta, le riesamina annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Principi generali

- Garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti/servizi offerti;
- Assumere la "Soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate" come valore primario in base al quale orientare la gestione e l'operatività dell'Azienda;
- Adottare un approccio *Risk Based Thinking* nella gestione di tutti i processi interni ed esterni;
- Aderire a tutte le esigenze dei clienti, compresi i codici specifici di condotta (sociali, anticorruzione, …);
- Considerare il servizio come fattore decisivo per il proprio successo, ponendosi verso il cliente come interlocutore per risolvere i suoi problemi e non, semplicemente, come fornitori di beni/servizi;
- Impegnarsi per il soddisfacimento dei requisiti e per l'efficacia del sistema di gestione integrato;
- Considerare i Fornitori una parte integrante del processo produttivo;
- Prevenire l'inquinamento, ridurre il consumo delle risorse e ottimizzare la gestione dei rifiuti;
- Generare impatti positivi sull'ambiente, con attenzione alle energie rinnovabili e al risparmio energetico (rifasamento, compressori ad inverter, fotovoltaico, illuminazione LED);
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazione energetiche;
- Rispettare la normativa cogente: prodotto, ambiente, gestione energetica, salute/sicurezza, responsabilità sociale d'impresa;
- Perseguire il miglioramento delle prestazioni di tutto il sistema, contenendo le Non Conformità (di prodotto, ambientali, relative alle condizioni di lavoro), analizzandone le cause, allo scopo di attuare efficaci rimedi, prevenire il loro ripetersi e ridurre il numero di infortuni e di eventuali malattie professionali;
- Condurre gli affari in modo equo e corretto, applicando il *Codice Etico*, al fine di: contrastare la corruzione, l'abuso d'ufficio e l'estorsione; contrastare la pratica di dare e ricevere regali/omaggi di importo ingiustificato; proteggere il Know-How; proteggere la proprietà intellettuale del cliente; attuare pratiche commerciali corrette; garantire il rispetto della privacy e delle informazioni personali; assicurare la correttezza della amministrazione e delle scritture contabili.
- La gestione della salute e sicurezza sul lavoro e i relativi risultati sono parte integrante e imprescindibile della gestione di ogni attività dell'azienda, coinvolgendo tutti i lavoratori;
- Nel rispetto e tutela dell'ambiente, della sostenibilità e della biodiversità, Eurotravi srl si impegna a ridurre la produzione di rifiuti provenienti dal ciclo produttivo favorendo ove possibile il riciclo dei materiali al contenimento delle emissioni e più in generale alla riduzione dell'inquinamento;
- Intervenire prontamente in caso di eventuali emergenze di carattere ambientale e di sicurezza, con l'ausilio di apposita squadra di emergenza opportunamente formata per affrontare e prevenire impatti ambientali.
- Le attività lavorative non devono assolutamente mai nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;

Qualità del prodotto e dei servizi erogati

- Aumentare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- Minimizzare il numero e i costi dei reclami e delle non conformità, anche di tipo ambientale;
- Stabilire obiettivi e traguardi per il miglioramento continuo e lo sviluppo sostenibile;
- Attuare una comunicazione interna ed esterna coerente con i principi ed i valori aziendali;
- Garantire che venga condotta un'attenta analisi del contesto, che vengano soddisfatte le aspettative delle parti interessate e che vengano valutati i rischi relativi ai processi, pianificando azioni efficaci di prevenzione e mitigazione del rischio;
- Favorire la sostenibilità delle filiera produttiva;
- Divulgare e sostenere a tutti i livelli la presente Politica Integrata rendendola disponibile al pubblico, ad enti esterni e a chiunque ne sia interessato.
- Coinvolgere i fornitori in ambito qualità, ambiente, responsabilità sociale, sicurezza, Business Ethics per:
  - valutarne le prestazioni, tenendone conto in occasione dei rinnovi contrattuali;
  - migliorare le performance della catena di fornitura, con azioni correttive a seguito di non conformità.

Aspetti e impatti ambientali e Prestazioni Energetiche

Rifiuti:
- gestire i rifiuti pericolosi adottando tutte le precauzioni necessarie;
- affidare i propri rifiuti a smaltitori qualificati, favorendo il recupero allo smaltimento.

Materie prime:
- comunicare a tutti i fornitori la politica, diffondendo ad essi i principi di rispetto contenuti;
- selezionare i fornitori in base al grado di rispetto dei principi della presente politica;

Acqua:
- utilizzare senza sprechi l'acqua disponibile, evitando di inquinarla inutilmente e gestendo in modo corretto gli scarichi provenienti dall'attività produttiva e la successiva depurazione.

Inquinamento:
- rispettare i requisiti legali riducendo al minimo l'impatto ambientale;
- ridurre al minimo gli impatti quali luce, rumori, odori, vibrazioni e altre fonti di disturbo inquinamento ambientale sulla comunità nella quale opera l'Organizzazione;

Emissioni:
- rispettare i limiti legali riducendo al minimo l'impatto ambientale;
- monitorare e ridurre al minimo le emissioni in atmosfera di inquinanti (gas *ad effetto serra*, …);
- mantenere in efficienza tutti gli impianti sottoponendoli a manutenzione programmata.

Energia:
- adottare un sistema di gestione energetica appropriato alla natura e dimensione dell'uso e consumo di energia nell'organizzazione;
- assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere obiettivi e traguardi;
- uniformarsi ai requisiti legislativi applicabili ed agli altri requisiti che l'organizzazione sottoscriva in relazione all'uso dell'energia, consumo ed efficienza energetica;
- rendere disponibile il quadro di riferimento per definire e riesaminare obiettivi e traguardi energetici;
- supportare la progettazione e l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche;
- ridurre al minimo l'uso di energia generata da combustibili fossili;
- migliorare l'efficienza di illuminazione, apparecchiature di produzione e altri usi di energia;
- produrre energia, favorendo l'utilizzo delle fonti rinnovabili, per il funzionamento degli impianti;
- sensibilizzare il personale su un uso consapevole delle risorse energetiche;

Energia rinnovabile: preferire i fornitori, compresi quelli di energia, per far sì che almeno una parte dell'energia utilizzata nella produzione e lavorazione delle materie prime utilizzate e l'energia prodotta provenga da fonti rinnovabili e/o che siano dotati di un sistema di gestione dell'energia.

Salute e sicurezza sul lavoro

Informazione, formazione ed addestramento:
- Garantire ad ogni lavoratore un adeguato e periodico processo di informazione, formazione ed addestramento per ogni rischio a cui è esposto, in particolare per nuova attività o per cambio di mansione.
- Prevenire gli scenari di infortunio o malattia professionale grazie alla comunicazione tra lavoratori e SPP;

Emergenze e Antincendio:
- Garantire la sicurezza di tutti i lavoratori, specialmente le categorie più deboli, in caso di emergenza;
- Informare, formare e addestrare adeguatamente tutti i lavoratori in base al ruolo e responsabilità riguardo alle emergenze che potrebbero verificarsi presso lo stabilimento.

Salute dei lavoratori:
- Promozione di stili di vita salutari (attraverso la formazione);
- Garantire la sorveglianza sanitaria, senza discriminare le categorie più deboli in fase di assunzione.

Macchinari, attrezzature e sostanze pericolose:
- Valutati preliminarmente i rischi, fornire ai lavoratori macchinari, attrezzature e sostanze pericolose conformi alle specifiche normative di salute e sicurezza;
- Consapevole dei rischi residui, l'azienda si attiva per adottare adeguate misure di prevenzione e protezione, sulla base del rapporto costo/beneficio e del progresso tecnologico.

Ambiente di lavoro:
- Eurotravi srl si impegna a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro. I requisiti minimi da fornire comprendono acqua potabile, illuminazione adeguata, impianti di temperatura e ventilazione, servizi igienico-sanitari e dispositivi di protezione individuale e collettivi, oltre a postazioni di lavoro adeguatamente attrezzate. Inoltre, le infrastrutture devono essere costruite e mantenute in conformità con le norme stabilite dalle leggi e dalle norme applicabili.

Lavoro e rispetto dei lavoratori

Lavoro minorile e infantile:
- Eurotravi srl non seleziona o assume lavoratori al di sotto dei 16 anni;
- In presenza di lavoro infantile, Eurotravi srl si impegna a porre rimedio nel miglior interesse del bambino e della sua famiglia.

Il lavoro è scelto liberamente:
- Evitare ogni forma di lavoro forzato (compresi le richieste di denaro e l'uso di lavoro dei detenuti);
- Non subappaltare il lavoro nelle carceri o strutture con lavoro carcerario, se non richiesto dalla legge;
- Impegno a lavorare solo con agenzie di somministrazione di lavoro qualificate, che rispettano tutte le leggi vigenti e i codici di condotta aziendali.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva:
- Assunzioni, promozioni, trasferimenti e provvedimenti disciplinari non devono essere influenzati dall'adesione di un lavoratore a un sindacato;
- Eurotravi srl è supporta i diritti dei lavoratori alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva.

Discriminazione:
- Eurotravi srl si impegna a garantire l'uguaglianza sul posto di lavoro e ad evitare ogni forma di discriminazione;
- È fatto divieto esplicito di qualsiasi pratica di discriminazione nelle assunzioni, determinazioni dei salari e benefit, promozioni, provvedimenti disciplinari, cessazione del rapporto di lavoro, ordinaria gestione del personale sulla base di uno dei seguenti aspetti: età, classe sociale, etnia, disabilità, genere, orientamento sessuale, stato di salute, stato civile, nazionalità, status di lavoratore migrante, opinioni politiche, religione, iscrizione al sindacato (questo vale per tutti i lavoratori con qualsiasi tipo di rapporto contrattuale);
- Eurotravi srl vieta esplicitamente di richiedere a candidate/lavoratrici donne informazioni sul loro stato di gravidanza e la conduzione di test di gravidanza per determinare l'assunzione o prosecuzione del rapporto di lavoro.

Pratiche disciplinari:
- Eurotravi srl tratta tutto il personale con dignità e rispetto e si impegna a non utilizzare o tollerare l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abusi verbale nei confronti del personale.
- Il sistema disciplinare è un processo di miglioramento delle prestazioni e non punitivo.
- Eurotravi srl si impegna ad assicurare che i lavoratori possano riportare liberamente lamentele, senza il timore della pena, licenziamento o rappresaglie di qualsiasi tipo.

Orario di lavoro:
- Eurotravi srl si impegna a non superare le ore di lavoro previste dal CCNL
- Eurotravi srl si impegna a garantire tutte le pause, nonché i giorni di riposo e festività come da CCNL;
- Eurotravi srl si impegna a rispettare il limite sugli straordinari, come previsto dalla legislazione italiana.
- Tutte le ore di lavoro straordinario sono volontarie e i lavoratori non incorrono in sanzioni per aver rifiutato gli straordinari (comprese le minacce, le intimidazioni e la perdita di benefit, …)
- Tutti i lavoratori hanno un regolare contratto di lavoro;
- Eurotravi srl non ricorre a contratti consecutivi a termine sostitutivi di contratti full-time o part-time;
- I lavoratori somministrati ed i tirocinanti vengono inquadrati e retribuiti come richiesto dalla legge.

Salari:
- Eurotravi srl si impegna a erogare ai lavoratori salari che soddisfano il salario minimo da CCNL;
- Eurotravi srl si impegna a retribuire il lavoro straordinario e i giorni di riposo e festività come da CCNL;
- Eurotravi srl si impegna a corrispondere tutti gli oneri previdenziali dovuti;
- Eurotravi srl si impegna a garantire ferie, assenze per malattia, maternità e qualsiasi altro congedo di legge.

Business Ethics

Tutte le eventuali segnalazioni di scorretta condotta etica saranno accuratamente analizzate ed affrontate.
L'azienda collaborerà con eventuali indagini in materia di corruzione condotte da agenzie governative.
I dipendenti si impegnano a scambiare doni che sono di valore nominale modesto, al solo scopo di instaurare buoni rapporti d'affari con le parti interessate.
L'azienda garantisce pratiche commerciali etiche attraverso un reporting finanziario trasparente.

Cordignano (TV), 02/03/2026 La Direzione

